

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา

ของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี ระดับปริญญาตรี

คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 106 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 79.10

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	9	8.5
1.2 เพศหญิง	97	91.5
รวม	106	100.00
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	31	23.1
2.2 ชั้นปีที่ 2	31	23.1
2.3 ชั้นปีที่ 3	40	29.9
2.4 ชั้นปีที่ 4	32	23.9
รวม	134	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 106 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 91.5 และเพศชายจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 เรียนอยู่ชั้นปีที่ 3 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 รองลงมาชั้นปีที่ 1 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. การรับนักศึกษา			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.35	0.536	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.32	0.544	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.36	0.521	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.28	0.599	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจนตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.33	0.532	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตรโดยพิจารณา และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.36	0.606	มาก
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.38	0.526	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.37	0.559	มาก
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.34	0.551	มาก
รวม	4.34	0.030	มาก
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.41	0.513	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การ	4.41	0.566	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
กำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา			
2.3 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.28	0.613	มาก
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.37	0.608	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหา	4.36	0.59	มาก
รวม	4.36	0.040	มาก

3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริม

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.32	0.578	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.39	0.527	มาก
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.38	0.544	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบ การศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.41	0.599	มาก
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์	4.43	0.534	มาก
รวม	4.38	0.030	มาก

4. ด้านหลักสูตรการศึกษา

4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาใน	4.41	0.514	มาก
--	------	-------	-----

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
หลักสูตร			
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.46	0.520	มาก
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.37	0.562	มาก
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการ ดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.33	0.532	มาก
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธี ประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการ ปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.38	0.610	มาก
รวม	4.39	0.039	มาก

**5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือก
สนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการ
สอนในหลักสูตร)**

5.1 อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความ พร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.28	0.530	มาก
5.2 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่ง เรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัด การศึกษา	4.38	0.544	มาก
5.3 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่ เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.526	มาก
5.4 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความ เหมาะสมกับยุคสมัย	4.38	0.561	มาก
5.5 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์	4.35	0.536	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน			
6.6 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.33	0.548	มาก
รวม	4.35	0.012	มาก
ภาพรวม	4.36	0.005	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเคมี ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.36) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านหลักสูตรการศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.39) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.38) ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.36) ด้านหลักสูตรการศึกษาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.34) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.33)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	0	0
ไม่เคย	106	100
รวม		100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

-

2.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

-

3.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา

-

4.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

4.1 เวลาเรียนในห้องปฏิบัติการร้อนมากๆ (n=1)

4.2 อยากให้มีห้องละหมาด (n=1)